



# Dream Payments

## Cómo transformar la entrega y proporcionar capacidades de pagos móviles a la empresa

Para entregar su solución de pagos móviles a un público empresarial creciente, Dream Payments necesitaba una forma más flexible y rápida para implementar una infraestructura de nube. Con la tecnología de IBM Cloud for VMware Solutions, la compañía migró hacia un entorno de IBM Cloud, con lo que tuvo acceso a recursos de nube de alto rendimiento para implementar rápidamente.

“ IBM ha sido un gran socio en lo relativo a compartir la industria del conocimiento, nos ha abierto las puertas y nos ha asesorado sobre las mejores prácticas para migrar hacia la nube. ”

— Chad Whittaker, Director de Tecnologías de la Información, Dream Payments

### Desafío Empresarial

Cuando grandes instituciones financieras expresaron su interés en adoptar su plataforma de pagos móviles, Dream Payments necesitó una forma más flexible y rápida para implementar una infraestructura de nube para sus clientes empresariales.

### Transformación

Con la tecnología de IBM Cloud for VMware Solutions, Dream Payments migró a una infraestructura de IBM Cloud, con la que tuvo acceso a recursos de nubes de alto rendimiento para implementar fácilmente.

### Acerca de Dream Payments

Dream Payments es una empresa de tecnología financiera (fintech) que potencia el comercio y los servicios de pago a través de dispositivos móviles y del Internet de las Cosas (IoT). Las instituciones financieras y los que compran la tecnología utilizan la plataforma de pago como servicio (PaaS) de la organización para proporcionar de forma segura a sus clientes empresariales aplicaciones móviles de punto de venta (POS), terminales de pago de próxima generación y servicios de valor añadido. Dream Payments, que se fundó en 2014, es un Socio de Negocios de IBM, tiene su sede en Toronto (Canadá), y opera en Moncton (Canadá) y Stamford (Estados Unidos de América).

### Componentes de la Solución

- 6941-94B VMware Solutions en IBM Cloud (GTS BU)
- Servidores bare metal de IBM Cloud

Hable con un especialista



37025737-COES-00

### Caso de desafío empresarial

#### Enfrentándose a nuevas demandas de entregas para el mercado empresarial

En 2014, Dream Payments lanzó su empresa para proporcionar una solución de pagos móviles altamente segura que estaba destinada principalmente a comerciantes individuales. “Dentro de Norteamérica, nuestra oferta sigue siendo la única solución que permite a los clientes entrar en un comercio minorista, comprar un dispositivo de chip y PIN [número de identificación personal] y empezar a recibir pagos en aproximadamente 20 minutos”, dijo Christian Ali, Director de Marketing de Dream Payments. Cuando los bancos y otras instituciones financieras expresaron su interés en adoptar la tecnología, Dream Payments se enfrentó a un nuevo conjunto de exigencias de entregas. “Nos dimos cuenta de que íbamos a tener que implementar entornos de alojamiento una y otra vez”, dijo Chad Whittaker, Director de Tecnologías de la Información de Dream Payments. “Levantar centros de datos, comprar hardware, ensamblar y conectar dispositivos y hacer todas las configuraciones físicas implícitas no era un proceso que seguiríamos duplicando. Necesitábamos un enfoque más rápido y rentable”.

### Caso de resultados

#### Acelerando la salida al mercado e impulsando la innovación

Dream Payments acelera significativamente la implementación de infraestructuras con la solución IBM Cloud, acelerando la introducción de ofertas nuevas en el mercado y entregando más rápidamente a los clientes. “Solíamos tardar un par de semanas en producir el hardware, esperar de seis a ocho semanas para la entrega e instalarlo. Todo el proceso tardaba unos tres meses”, dijo Whittaker. “Ahora, podemos implementar y suministrar los servidores, conmutadores y firewalls en pocos días.” La plataforma de nube proporciona a Dream Payments un entorno escalable y rentable que fomenta la innovación. “Los proyectos piloto son el primer paso de las pruebas de la viabilidad de los conceptos y de cómo podrían funcionar en el mercado”, dijo Ali. “En la industria de los pagos, si hay que levantar esos entornos segregados adhiriéndose a los estrictos requisitos de seguridad de cada institución financiera, eso se vuelve caro muy rápidamente. Sin esta infraestructura de IBM Cloud, nuestras oportunidades para innovar empezarían a desaparecer porque se volverían prohibitivas por sus costos”. Además, IBM ofrece una reputación global de confiabilidad que Dream Payments considera esencial en la industria financiera. “Tener la robusta y confiable infraestructura de IBM nos facilita mucho las cosas con nuestros socios, clientes, auditores y reguladores”, dijo Whittaker. “Tener una infraestructura de nivel bancario es crítico porque estamos literalmente operando una red de pago en Canadá”. Finalmente, Dream Payments pone en valor la relación altamente productiva y mutuamente beneficiosa que sigue construyendo con IBM. “IBM nos ha ofrecido una verdadera asociación con un enfoque colaborativo”, dijo Whittaker. “Hemos sido capaces de compartir insights tecnológicos y de la industria con IBM y, asimismo, IBM ha sido un gran socio en lo relativo a compartir la industria del conocimiento, nos ha abierto las puertas y nos ha asesorado sobre las mejores prácticas para migrar hacia la nube”.

### Caso de transformación

#### Cómo migrar hacia una plataforma de IBM Cloud altamente escalable

Cuando Dream Payments buscaba una solución de nube escalable para atender los nuevos desafíos de su infraestructura, evaluó plataformas de los principales proveedores de servicios en la nube, entre ellos Amazon Web Services (AWS), IBM y Microsoft. Finalmente, el éxito de la relación que tenían y el control excepcional de la oferta de la solución en la nube hicieron que IBM fuese la opción óptima para la empresa. “Ya estábamos utilizando mucha tecnología de IBM y sabíamos que la ampliación de la colaboración sería beneficiosa para ambos, nosotros e IBM”, dijo Whittaker. “Esto se sumó al hecho de que IBM podía proporcionar un acceso de bajo nivel a todo el hardware que necesitábamos para cumplir las normas de la PCI [industria de las tarjetas de pago]. Y también, con IBM podríamos seleccionar las ubicaciones de los centros de datos y saber exactamente dónde residían nuestros datos”. Con la tecnología IBM Cloud for VMware Solutions, Dream Payments migró sus cargas de trabajo a la infraestructura bare metal de IBM Cloud que se suministra en Montreal y Toronto (Canadá). “La mayoría de nuestras soluciones ya son virtuales, así que fue muy fácil trasladarlas a IBM Cloud”, dijo Whittaker. “Y ahora, solo tenemos que copiar un entorno de un centro de datos cuando tenemos que implementar una nueva prueba [POC] o solución”.

## Resultados

### Respalda el respeto

a las normativas de la Industria de las Tarjetas de Pago (PCI) al conservar el acceso de bajo nivel a los servidores bare metal

### Acelera la salida al mercado

e impulsa la innovación con un entorno de nubes escalable para lanzar fácilmente nuevos proyectos

### Ayuda a la red de pagos

con una infraestructura confiable a la altura de la entidad bancaria