

Caso de éxito

Banco Semear gerencia riesgos y reduce en un 75% el uso de papel con la solución SoftExpert



Fundado en 2006, el Banco Semear, con sede en Belo Horizonte, posee capilaridad que abarca prácticamente todo el territorio nacional, siendo expresiva la presencia en el interior de Minas Gerais y Goiás. En el 2019, alcanzó la marca de 2 millones de clientes atendidos y fue premiado como el banco más innovador del País en el sector financiero privado, de acuerdo con el levantamiento nacional basado en criterios de la Fundación Dom Cabral.

Website: www.bancosemear.com.br/

Sector: [Servicios Financieros](#)

Productos utilizados: [SoftExpert GRC](#)

Desafío

El Banco Semear, que cuenta con 170 colaboradores y más de mil corresponsales bancarios, tenía el desafío de mejorar los procesos de gestión de riesgos, buscando más economía, seguridad y agilidad.

El gerente de la oficina de procesos del Banco Semear, Márcio Luiz Cabral Gonçalves, recuerda que el proceso era todo manual, ocasionando fragilidad y demora en la ejecución, así como un elevado volumen de impresiones, generando costos innecesarios para esa operación.

“Teníamos un formulario estándar y era necesario imprimir el documento, llenarlo, grampearlo con la boleta, coleccionar la firma y entregarlo en el sector”.

La Solución

El Banco Semear pasó entonces a buscar una forma de construir la excelencia en la gestión de la Gobernanza, Riesgos y Conformidad, y encontró en la herramienta de SoftExpert la solución para esos desafíos.

Todas las áreas de la compañía son impactadas por la solución. Actuando de modo integrado, las herramientas estandarizan tareas y mejoran la gestión de la organización, por medio de los componentes de Analytics, Auditoría, Control de Actividades, Desempeño, Documento, Formulario, Plan de Acción, Problema, Proceso, Proyecto, Riesgo y Workflow.

Los Resultados

Según el gerente de la oficina de procesos del Banco Semear, con la automatización del proceso e implantación de SoftExpert Excellence Suite, la Compañía ganó tiempo, economía y seguridad. En el proceso de la gestión de demandas del jurídico, por ejemplo, hubo una reducción del 60% en el volumen de e-mails y del 30% en el tiempo de atención. Otro diferencial, apuntado por el gerente, es la facilidad de la solución.

La solución le permitió al Banco Semear automatizar y parametrizar los procesos sin la necesidad de codificación y dependencia del área de tecnología, lo que fue fundamental para darle agilidad a las actividades.

“La posibilidad de implantar procesos sin la necesidad de codificación y dependencia del área de tecnología es fundamental para darle agilidad a las actividades”, comenta el gerente.

Diferenciales SoftExpert

- Baja complejidad de implantación
- Óptima relación costo x beneficio
- Componentes integrados
- Software Ágil
- 100% web
- Plataforma en nube

Beneficios/Resultados

- Reducción del volumen de impresiones de la empresa en 75%.
- Economía del tiempo y más seguridad en los procesos
- Reducción del 60% en el volumen de e-mails y mejora del 30% en el tiempo de atención.



Optamos por SoftExpert GRC – sistema para excelencia en la gestión de la gobernanza, riesgos y conformidad – pues el software permite la integración de las prácticas de conformidad y gestión de riesgos con la gestión de procesos, facilitando la toma de decisiones. No imaginábamos que la solución pudiera impactar tanto en el día a día de la organización. Con la automatización de los procesos en el sector de cuentas por pagar, minimizamos el volumen de impresión de la empresa en un 75%.

Márcio Luiz Cabral - Gerente de la oficina de procesos



Acerca de SoftExpert

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en la gestión, proporcionando software y servicios para el perfeccionamiento de procesos de negocio, conformidad normativa y gobierno corporativo.

Fundada en 1995, cuenta actualmente con más de 2.000 clientes y 300.000 usuarios en todo el mundo. Las soluciones SoftExpert son usadas por empresas de los más variados portes y ramas, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y entidades públicas, logística, comercio minorista y servicios.

Junto con su red de aliados nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, capacitación, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con el fin de asegurar que sus clientes obtengan el máximo rentabilidad de sus inversiones.