

## Opetrec de Portugal adquiere soluciones SoftExpert

Opetrec, un relevante proveedor de servicios a la industria petrolífera en Portugal, que atiende clientes como Galp Energía y la Repsol, está entre los más recientes clientes de SoftExpert/WQS. La empresa adquirió las soluciones SoftExpert y apuesta en la optimización de su gestión y atención a los clientes. “Nuestra expectativa es aumentar la agilidad, eficiencia y sustentabilidad de los servicios prestados”, comenta José Andrade, gerente de Opetrec.

Entre los resultados esperados por el gestor está la ganancia en horas de trabajo de los profesionales, que pasan a administrar mejor su tiempo, y el acceso facilitado a las informaciones. “El acceso en línea de cualquier lugar donde prestamos servicios nos garantiza rapidez en las respuestas, a través de informaciones fidedignas y actualizadas, lo que facilita la toma de decisión y la satisfacción de los clientes”, explica Andrade.

La elección de SoftExpert, segundo el gestor, llevó en cuenta la atención de los requisitos que Opetrec eligió como esenciales para invertir en softwares, y el potencial de personalización del sistema a las necesidades específicas de la organización. “Las soluciones SoftExpert son parametrizadas y adecuadas a nuestra realidad”, concluye Andrade.

### Acerca del Opetrec

Desde 1993, Opetrec actúa con prestación de servicios para el segmento petrolífero, como gestión y operación de instalaciones de GPL y Aceite y Masas Lubrificantes, bien como Logística de Materiales. La empresa es certificada en ISO 9001 y OHSAS 18001. Actúa con cerca de 80 profesionales y tiene facturación anual próxima a los 2 millones de euros. Entre los clientes están grandes empresas del sector petrolífero como Galp Energía (Petrogal) y Repsol.

### Sobre SoftExpert

SoftExpert es una empresa líder en América Latina en el desarrollo de soluciones para la gestión de la excelencia y la conformidad empresarial. La empresa está presente en más de 25 países, en los cinco continentes, y cuenta con una cartera de más de 1500 clientes. Las soluciones de gestión integrada y modular están orientadas a las siguientes áreas de aplicación: Gestión de contenido empresarial [ECM], Gestión de procesos de negocios [BPM], Gestión de desempeño corporativo [CPM], Gestión de calidad empresarial [EQM], Gestión de proyectos y portafolios [PPM], Gestión del ciclo de vida de los productos [PLM], Gestión del medio ambiente, la salud y la seguridad [EHSM], Gestión de gobierno corporativo y de TI [ITSM], Gestión de gobierno, riesgo y conformidad [GRC], Gestión de mantenimiento de activos [EAM] y Gestión del capital humano [HCM]. Todas estas soluciones implementan sus controles internos en conformidad con las reglamentaciones utilizadas mundialmente, incluyendo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.

### Sobre WQS

World Quality System representa las soluciones SoftExpert en Portugal con servicios de venta, capacitación y soporte.