

Opetrec de Portugal adquiere soluciones SoftExpert

Opetrec, un relevante proveedor de servicios a la industria petrolífera en Portugal, que atiende clientes como Galp Energía y la Repsol, está entre los más recientes clientes de SoftExpert/WQS. La empresa adquirió las soluciones SoftExpert y apuesta en la optimización de su gestión y atención a los clientes. “Nuestra expectativa es aumentar la agilidad, eficiencia y sustentabilidad de los servicios prestados”, comenta José Andrade, gerente de Opetrec.

Entre los resultados esperados por el gestor está la ganancia en horas de trabajo de los profesionales, que pasan a administrar mejor su tiempo, y el acceso facilitado a las informaciones. “El acceso en línea de cualquier lugar donde prestamos servicios nos garantiza rapidez en las respuestas, a través de informaciones fidedignas y actualizadas, lo que facilita la toma de decisión y la satisfacción de los clientes”, explica Andrade.

La elección de SoftExpert, segundo el gestor, llevó en cuenta la atención de los requisitos que Opetrec eligió como esenciales para invertir en softwares, y el potencial de personalización del sistema a las necesidades específicas de la organización. “Las soluciones SoftExpert son parametrizadas y adecuadas a nuestra realidad”, concluye Andrade.

Acerca del Opetrec

Desde 1993, Opetrec actúa con prestación de servicios para el segmento petrolífero, como gestión y operación de instalaciones de GPL y Aceite y Masas Lubrificantes, bien como Logística de Materiales. La empresa es certificada en ISO 9001 y OHSAS 18001. Actúa con cerca de 80 profesionales y tiene facturación anual próxima a los 2 millones de euros. Entre los clientes están grandes empresas del sector petrolífero como Galp Energía (Petrogal) y Repsol.

Sobre SoftExpert

SoftExpert es una empresa líder en América Latina en el desarrollo de soluciones para la gestión de la excelencia y la conformidad empresarial. La empresa está presente en más de 25 países, en los cinco continentes, y cuenta con una cartera de más de 1500 clientes. Las soluciones de gestión integrada y modular están orientadas a las siguientes áreas de aplicación: Gestión de contenido empresarial [ECM], Gestión de procesos de negocios [BPM], Gestión de desempeño corporativo [CPM], Gestión de calidad empresarial [EQM], Gestión de proyectos y portafolios [PPM], Gestión del ciclo de vida de los productos [PLM], Gestión del medio ambiente, la salud y la seguridad [EHSM], Gestión de gobierno corporativo y de TI [ITSM], Gestión de gobierno, riesgo y conformidad [GRC], Gestión de mantenimiento de activos [EAM] y Gestión del capital humano [HCM]. Todas estas soluciones implementan sus controles internos en conformidad con las reglamentaciones utilizadas mundialmente, incluyendo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.

Sobre WQS

World Quality System representa las soluciones SoftExpert en Portugal con servicios de venta, capacitación y soporte.